

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по временному режиму работы
карт)
Версия 5.14.0.0 - 7.00.3.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.14.0.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.14.0.0 – 5.14.2.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.0.0 – 5.14.3.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.0.0 – 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.14.0.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.0.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.0.0 – 5.17.0.0
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.14.0.0 – 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 13.03.2015	Версия: 5.14.0.0 – 7.00.0.0
Публикация документа	Дата: 20.07.2015	Версия: 5.14.0.0 – 7.00.1.0
Публикация документа	Дата: 21.07.2015	Версия: 5.14.0.0 – 7.00.2.0
Публикация документа	Дата: 28.07.2016	Версия: 5.14.0.0 – 7.00.3.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ	5
1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	5
1.3 СХЕМА РАБОТЫ	5
2 НАСТРОЙКА ВРЕМЕННОГО РЕЖИМА РАБОТЫ КАРТ В ОЦ.....	7
2.1 НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ	7
2.2 УСТАНОВКА ВРЕМЕННОГО РЕЖИМА РАБОТЫ.....	8
2.3 ПРОДЛЕНИЕ ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ДО ОСТАНОВКИ КАРТЫ / КОШЕЛЬКА КАРТЫ.....	10
2.3.1 <i>Прямое продление срока обслуживания</i>	10
2.3.2 <i>Изменение параметров временного режима</i>	11
2.3.3 <i>Пополнение кошелька карты</i>	11
2.3.4 <i>Формирование ОП</i>	11
2.4 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ОСТАНОВЛЕННЫМИ ПО СРОКУ КОШЕЛЬКАМИ КАРТ	12

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно «Конфигурация», закладка «Общие»	7
Рис. 2. Установка временного режима работы карт	8
Рис. 3. Установка и настройка временного режима работы	9
Рис. 4. Окно продления работы с картой / кошельком карты	10
Рис. 5. Окно пополнения кошелька карты с продлением временного режима работы	11
Рис. 6. Окно формирования ОП с продлением временного режима работы карты	12

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля

Модуль «Временный режим работы» (далее по тексту — *Модуль*) — программный комплекс, входящий в состав комплекса ПО «Petrol Plus». В зависимости от выбранного режима работы *Модуль* предоставляет эмитенту возможность автоматически останавливать обслуживание клиентских карт или отдельных кошельков карт при наступлении установленной даты. Данная схема работы позволяет ограничить период расходования средств по карте или по отдельным её кошелькам и, тем самым, побудить клиента к более активному использованию средств.

ВНИМАНИЕ!

Для автоматической блокировки кошельков карт необходимо наличие модуля ОИЛ или ОС, т. к. остановка обслуживания кошельков реализована на принципе обнуления их лимита или списания с кошелька остатка средств.

Для запрета обслуживания карт на ТО сторонних эмитентов требуется подключение модуля «ОИ на чужих».

Работа с картами и кошельками подробно описана в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

1.2 Используемые сокращения

ОИЛ	— отложенное изменение лимита
ОП	— отложенное пополнение
ОС	— отложенное списание
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
ПЦ	— программа «Процессинговый центр»
ЧС	— чёрный список

1.3 Схема работы

Временный режим работы может быть установлен как для карты в целом, так и для отдельных её кошельков. Включение временного режима и установка срока остановки (по умолчанию — 30 дней) производится индивидуально для карты или каждого её кошелька (см. п. 2.1).

Проверка карт и кошельков и фактическая остановка их обслуживания выполняется только при проведении следующих операций приёма-передачи информации:

- подготовка к модемной инкассации;
- обработка транзакций / кодограмм;
- выгрузка в ПЦ (при подключённом модуле «ПЦ»);

Примечание.

Перечисленные операции могут выполняться как средствами ОЦ, так и с помощью внешних модулей *Системы* — модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*») и модуля «PES» (см. документ «*Petrol Plus. РА. PES*»). Проверка карт и кошельков производится независимо от используемого способа выполнения операций приёма-передачи информации.

- обмен данными с сервером авторизации Petrol Online (при подключённом модуле «ONLINE»), осуществляемый с помощью модуля информационного обмена «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»).

Таким образом, наступление срока остановки не означает, что карта или кошелёк карты будет автоматически заблокирован к обслуживанию.

В программе реализован следующий алгоритм блокировки:

- для карт — перевод карты в ЧС с состоянием «Остановлена» (см. Рис. 2, стр. 8);
- для кошельков — формирование ОИЛ с размером «0» или ОС, размер которого равен остатку средств на кошельке, и их последующая передача на терминалы. В случае наличия для данного кошелька нереализованного ОИЛ, происходит его замена на новое ОИЛ с размером «0». Предыдущее ОИЛ удаляется.

Примечание:

Карта может быть переведена в состояние «Остановлена» только из состояния «В работе».

Продление срока действия временного режима работы кошельков, работающих по схемам «Электронный кошелек» может производиться как специально, так и одновременно с пополнением кошелька или формированием ОП. Продление срока действия карт в целом, а также кошельков, работающих по лимитным схемам, производится только в виде отдельных операций.

В случае если карта / кошелек остановлен, его перевод в рабочее состояние по БД происходит сразу после продления срока (без проведения регламентных операций). Способы продления описаны в п. 2.3 (стр. 10). Обслуживание может быть начато после передачи данных на терминалы после проведения инкассации.

2 НАСТРОЙКА ВРЕМЕННОГО РЕЖИМА РАБОТЫ КАРТ В ОЦ

Примечание.

Доступ к работе с *Модулем* имеет персонал с уровнем доступа *Мастер*, *Администратор* и, если в настройках ОЦ не установлен флаг «Ограниченный режим работы с картами», *Оператор*.

2.1 Настройка конфигурации

Продление временного режима кошельков карт, работающих по схемам «электронный кошелёк», может выполняться при их пополнении, формировании ОП, а также кредитовании на терминале. В окнах пополнения и формирования ОП предусмотрена опция «Продлить временный режим работы». Состояние этой опции по умолчанию зависит от состояния флага «Продлевать временный режим работы кошелька карты при пополнении» на закладке «Общие» окна «Конфигурация системы» (см. Рис. 1).

Рис. 1. Окно «Конфигурация», закладка «Общие».

Примечание.

После изменения состояния флага «Продлевать временный режим работы кошелька карты при пополнении» для его вступления в действие необходимо нажать на кнопку **Применить**.

2.2 Установка временного режима работы

Временный режим работы карты / кошелька карты задаётся и настраивается на закладке «Кошельки» (см. Рис. 2), доступ к которой возможен из пунктов меню «Карты / Клиентские» («Карты - Все») и «Клиенты / Фирмы (Частные лица) / В работе / Карты», кнопка **Кошельки**.

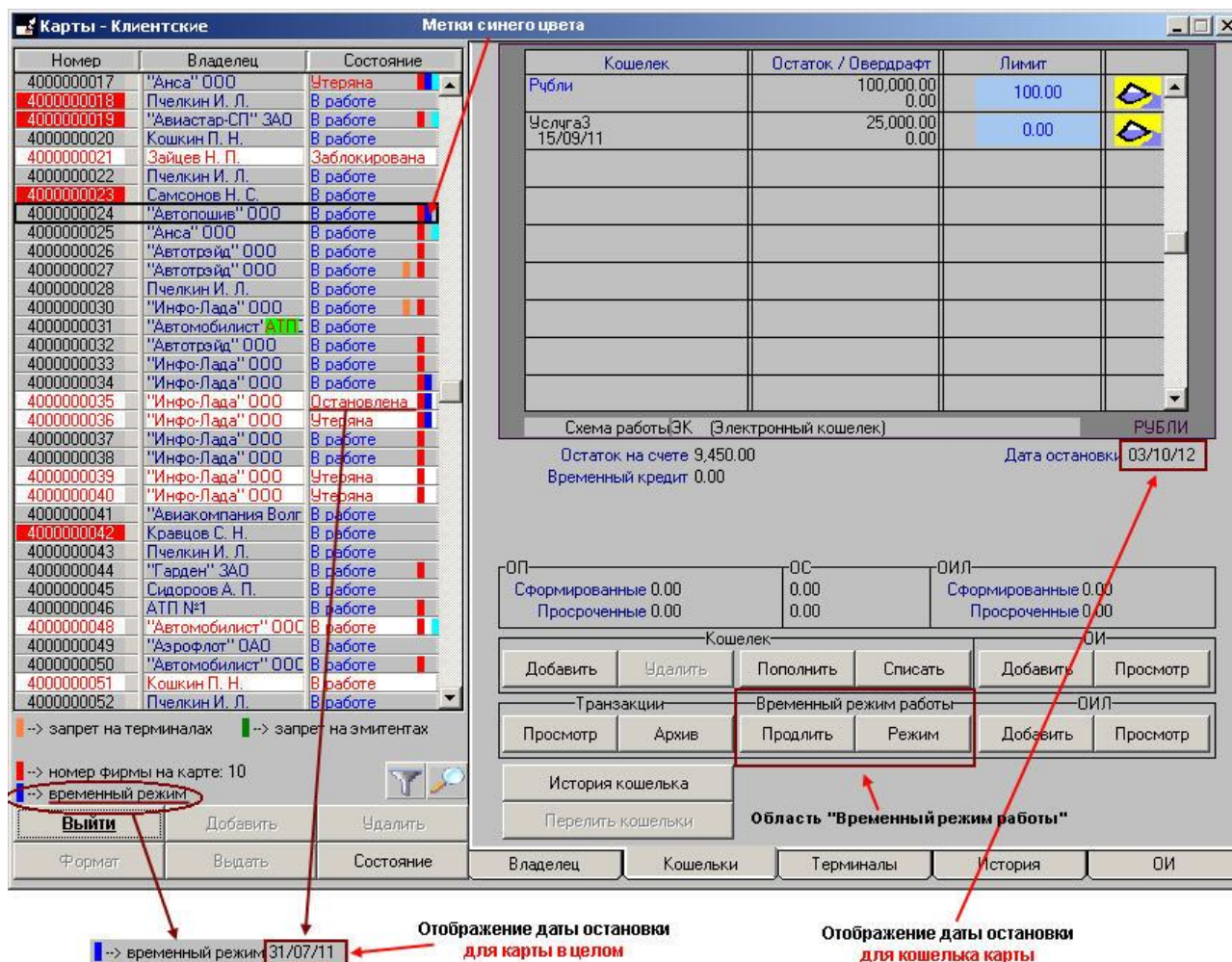


Рис. 2. Установка временного режима работы карт

Для установки и настройки временного режима предназначены кнопки, расположенные в области «Временный режим работы» окна информации о кошельках:

- **Режим** — включение и выключение временного режима работы для карты / кошелька карты, а также настройка количества дней до блокировки (см. п. 2.1);
- **Продлить** — перенос срока блокировки карты / кошелька карты на более позднюю дату (см. п. 2.3).

Примечание.

Кнопка **Продлить** доступна, только если для карты / кошелька карты был включён временный режим работы.

Установить временный режим работы карт / кошельков карт и увеличить количество дней до их остановки можно также в окне «Фирмы» / «Частные лица». Для этого:

1. В списке клиентов выберите нужную фирму / частное лицо.
2. На закладке «Карты» выберите нужную карту.
3. Нажмите на кнопку **Кошельки**. Откроется окно с информацией о кошельках карты.

В окне «Карты» используются следующие обозначения (см. Рис. 2):

- карты, для которых установлен временный режим работы (как для карты в целом, так и для любого её кошелька), выделяются в списке меткой синего цвета (■);

- остановленные по сроку карты переводятся в состояние «Остановлена»;
- даты остановки отображаются:
 - для карт — под списком карт в области легенды справа от текста « → временный режим»;
 - для кошельков карт — под списком кошельков карт. При этом если срок остановки не наступил, дата отображается черным шрифтом, если наступил — красным шрифтом на белом фоне.
- кошельки, для которых установлен временный режим:
 - незаблокированные — название кошелька отображается синим шрифтом;
 - заблокированные — белым шрифтом на синем фоне.

Для включения временного режима работы выполните следующие действия:

1. В списке карт в окне «**Карты**» выберите нужную карту.
2. Если требуется установить временный режим работы для кошелька карты, выберите нужный кошелек на закладке «**Кошельки**». При установке временного режима работы для карты в целом, выбор кошелька значения не имеет.
3. Нажмите на кнопку **Режим**. Откроется окно «**Временный режим работы**», в котором необходимо задать параметры (см. Рис. 3).

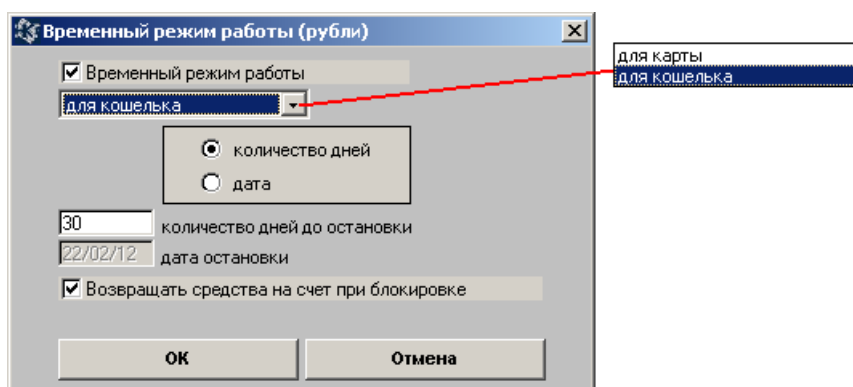


Рис. 3. Установка и настройка временного режима работы

- флаг «Временный режим работы» — установите флаг для включения временного режима работы выбранной карты / кошелька карты. После установки флага на форме откроются поля настройки параметров:
 - выпадающий список выбора объекта установки:
 - «для карты» — установка временного режима работы для карты в целом;
 - «для кошелька» — установка временного режима работы для текущего кошелька карты;
 - переключатель способа задания периода до остановки кошелька / карты:
 - «количество дней». При установке переключателя в это положение становится доступным поле «количество дней до остановки» — период (в днях), по истечении которого карта / кошелек карты будет заблокирован;
 - «дата». При установке переключателя в это положение становится доступным поле «дата остановки», в котором можно задать конкретную дату остановки обслуживания карты / кошелька карты;
- Если дальнейшее продление срока действия временного режима не предусматривается, клиенту необходимо израсходовать все средства, находящиеся на карте / кошельке до даты остановки.
- флаг «Возвращать средства на счет при блокировке» — установите флаг для возврата средств при блокировке кошелька на счёт клиента. Доступен при подключённом модуле ОС и только для кошельков, работающих по схемам ЭК, ЭКФЦ и ЭКП.
4. Для сохранения настроек временного режима нажмите на кнопку **ОК**. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

ВНИМАНИЕ!

При наличии на карте нескольких кошельков с общим лимитом, временный режим можно задать только для одного из них (однако обслуживание будет остановлено по всем кошелькам). При попытке установить временный режим для ещё одного кошелька, в окне появится сообщение: *«По кошельку с общим лимитом уже задан временный режим»*.

После включения временного режима для карты или любого её кошелька текущая карта будет выделена в списке синей меткой (I) (в примере на Рис. 2 такой картой является карта № 4000000017).

2.3 Продление периода времени до остановки карты / кошелька карты

При очередном проведении операций приёма-передачи данных подготавливается информация о картах / кошельках карт, даты остановки которых уже наступили: карты переводятся в состояние «Остановлена» и заносятся в ЧС; по кошелькам карт формируются ОИЛ с размером «0».

Для продолжения обслуживания необходимо продлить срок действия карты / её кошелька.

Для этого:

1. В списке карт в окне «**Карты**» выберите нужную карту.
2. Если продлевается срок действия кошелька карты, на закладке «**Кошельки**» выбранной карты выберите требуемый кошелек.

Продление срока остановки производится одним из следующих способов:

- прямым продлением (см. п. 2.3.1);
- изменением срока остановки в окне «**Временный режим работы**» (см. п. 2.3.2);
- отключением временного режима работы (см. п. 2.3.2);
- пополнением кошелька карты (только для кошельков карт, работающих по схемам «электронный кошелек») (см. п. 2.3.3, стр. 11);
- формированием ОП (только для кошельков карт, работающих по схемам «электронный кошелек») (см. п. 2.3.4, стр. 11);
- кредитованием на терминале (только для кошельков карт, работающих по схемам «электронный кошелек»).

Карта / кошелек карты станет разрешён к обслуживанию после следующей инкассации при условии, что новая дата остановки больше даты инкассации и что карта / кошелек карты не подлежит остановке по другим причинам.

Примечание.

Перевод карты из состояния «Остановлена» в состояние «В работе» без продления срока остановки не приведёт к нужному результату, т. к. после проведения операций приёма-передачи данных карта снова будет остановлена по сроку действия.

2.3.1 Прямое продление срока обслуживания

Для продления срока обслуживания выполните следующие действия:

1. В области «Временный режим работы» нажмите на кнопку **Продлить**.
2. В открывшемся окне «**Продлить работу с <Название_объекта>**» (см. Рис. 4) установите переключатель в одно из положений:
 - «количество дней». Откроется поле «количество дней до остановки» с установленным по умолчанию значением 7 дней;
 - «дата остановки». Откроется поле «дата остановки» с рассчитанной датой, исходя из количества дней по умолчанию, равного «7».

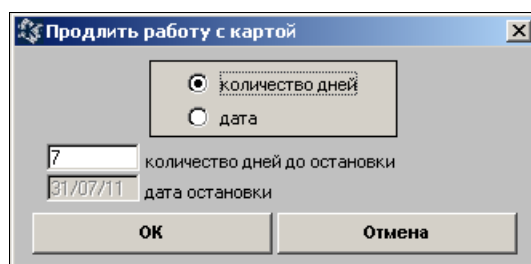


Рис. 4. Окно продления работы с картой / кошельком карты

3. Установите, соответственно, количество дней или дату остановки.
4. Для продления срока остановки карты нажмите на кнопку **ОК**. Для отказа от продления нажмите на кнопку **Отмена**.

2.3.2 Изменение параметров временного режима

Для изменения параметров временного режима карты / кошелька карты выполните следующие действия:

1. В области «Временный режим работы» нажмите на кнопку **Режим**. Откроется окно, изображённое на Рис. 3.
2. В окне возможны следующие способы продления срока остановки:
 - в зависимости от способа задания (количество дней или дата) установите нужное значение: количество дней до остановки (по умолчанию — 30) или дату остановки (рассчитанную по умолчанию исходя из 30 дней);
 - снимите флаг «Временный режим». В этом случае карта / кошелёк перестанет работать по временному режиму.

2.3.3 Пополнение кошелька карты

Продление срока остановки работы кошелька карты, работающего по любой из схем «электронный кошелёк» можно осуществить в окне пополнения кошелька. Для этого:

1. Выберите требуемый кошелёк и нажмите на кнопку **Пополнить** в области «Кошелёк».
2. В открывшемся окне «Пополнение кошелька <Название_кошелька>» (см. Рис. 5) введите стандартным образом все необходимые данные (более подробно см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), установите флаг «Продлить временный режим работы» и нажмите на кнопку **ОК**.

Рис. 5. Окно пополнения кошелька карты с продлением временного режима работы

3. Одновременно с пополнением кошелька срок остановки работы карты продлится на количество дней, установленное для кошелька при включении для него временного режима работы.

ВНИМАНИЕ!

Если срок остановки кошелька уже наступил, установка значения лимита, отличного от «0», без установки флага «Продлить временный режим работы» невозможно. Кнопка **ОК** в этом случае будет неактивна.

2.3.4 Формирование ОП

Продление срока остановки кошелька карты можно осуществить, сформировав для него ОП. Для этого:

1. Выберите требуемый кошелёк (со схемой «электронный кошелёк») и нажмите на кнопку **Добавить** в области «ОИ».

2. В открывшемся окне «Сформировать ОИ (<Название_кошелька>» (см. Рис. 6) выберите тип ОИ «Отложенное пополнение» введите стандартным образом все остальные необходимые данные (более подробно см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»), установите флаг «Продлить временный режим работы» и нажмите на кнопку **ОК**.

Рис. 6. Окно формирования ОП с продлением временного режима работы карты

3. Будет сформировано ОП и одновременно с этим срок остановки карты продлится на количество дней, установленное для кошелька при включении для него временного режима работы.

ВНИМАНИЕ!

Если срок остановки кошелька уже наступил, формирование ОП без установки флага «Продлить временный режим работы» не имеет смысла.

Сформированное с продлением временного режима и отправленное на терминалы ОП разблокирует кошелёк карты (отменяют сформированные ОИЛ с нулевым размером лимита). Возврат ОП не приводит к восстановлению блокирования кошелька.

Примечание.

Если обслуживание кошелька уже было заблокировано по временному режиму, то обслужиться кошелёк сможет только после передачи ОП на терминалы, для чего необходимо проведение инкассации.

2.4 Особенности работы с остановленными по сроку кошельками карт

Если срок остановки кошелька карты уже наступил, для него:

- невозможно сформировать ОИЛ (кнопка **ОК** будет недоступна);
- не имеет смысла формировать ОП без продления временного режима работы;
- при пополнении кошелька карты невозможно установить значение лимита, отличное от «0», без продления временного режима работы.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя